

Rivièra Life

PRIVACY VERKLARING

Riviera Life voldoet ook graag aan de nieuwe richtlijnen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Ik wil u dan ook laten weten wat er gebeurt met uw gegevens, waar het voor gebruikt wordt en hoe lang deze bewaard worden.

Welke gegevens verzamel ik:

- NAWTE
- benodigde medische gegevens
- benodigde informatie
- eventueel foto's
- uw afspraken

Waarom bewaar ik deze gegevens?

In het kader van een goede, efficiënte voetverzorging en signalering heb ik inzicht nodig om een zo goed mogelijk plan van aanpak van uw voeten te realiseren. Daarom vraag ik naar medische gegevens (ziekten, allergieën, medicijngebruik) maar ook naar uw woon/werk/sport omstandigheden. Deze kunnen mij inzicht geven in het ontstaan of aanhouden van klachten aan uw voeten. Ook in het kader van massage gelden deze.

Foto's zijn soms een welkome aanvulling om het proces van verbetering te kunnen volgen of bij signaleringen voor u om aan een huisarts of specialist te kunnen tonen. Dit zal ik nooit uit eigen beweging doen.

Email gebruik ik alleen ter bevestiging van een afspraak, een verzoek of het doorsturen van een foto van uw voet(en) voor uw eigen informatie.

U kunt er op vertrouwen dat ik altijd zorgvuldig met uw gegevens omga. Sommige zaken zijn dermate belangrijk tijdens de voetbehandeling. Denk aan hemofilie, bloedverdunners, bloedziekten, diabetes, neuropathie, etc.

De gegevens bewaar ik in een afgesloten omgeving en digitaal bewaar ik uw klantenkaart met een wachtwoord. U mag uw eigen gegevens op verzoek altijd inzien.

Ik noteer geen rekeninggegevens, wees echter bewust wanneer u via pintransacties betaald of overmaakt, deze gegevens wel in mijn administratie vermeld staan.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Zolang u klant bent, bewaar ik uw gegevens. Na 1 jaar na uw laatste afspraak, zal ik uw klantenkaart vernietigen. Voor de belastingdienst geldt juridisch gezien een bewaarplicht van 7 jaar, dit in het kader van uw pintransacties. Daarna worden deze vernietigd.

Mocht u om specifieke redenen niet willen dat ik uw klantgegevens invul en bewaar, dan stopt daar ook mijn verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ten aanzien van klachten na een behandeling. Indien u wenst uw gegevens eerder laten verwijderen dan een jaar, dat is uw recht op privacy en zal direct uitgevoerd worden.

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, ook niet voor commerciële doeleinden. Advies voor schoenen/podotherapie of huisarts geef ik alleen aan u. Uw privacy zal altijd worden gewaarborgd.

Bedankt voor uw aandacht.

Rivièra Life